

個人情報保護方針

株式会社トリプルアイズ

弊社は、お客様の個人情報の重要性を認識し、丸の内シャトルバスをご利用いただくお客様の個人情報を適切に保護し管理するために以下のとおり個人情報保護方針を定めます。

1 個人情報の取得について

弊社が、お客様の個人情報を取得する場合には、法令、ガイドライン、本個人情報保護方針を遵守の上、偽りその他不正の手段によらず、次項の利用目的の範囲内で適正に取得するものとします。

2 個人情報の利用目的について

弊社は、お客様から取得する個人情報について、以下の目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、お客様ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- ① 大丸有エリア内の交通やサービスの利用実態を把握・分析するため
- ② 丸の内シャトルにおけるサービス提供、サポートの提供のため
- ③ 巡回ルート及び停車位置を改善し、お客様によりよいサービスを提供するため
- ④ 前各号に付随する目的のため

3 個人情報の第三者提供について

弊社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、予めお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

4 個人情報の委託について

弊社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人情報の取扱いを提携会社に委託する場合があります。ただし、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、必要かつ適切な監督により個人情報を適切に管理させます。

5 個人情報の適正管理について

弊社は、お客様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、お客様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又はお客様の個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

6 個人情報の開示等について

弊社は、弊社が保有する個人データについて、お客様ご本人又は代理人から個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止）の請求があった場合、ご本人確認をさせていただいた上で、法令及び当社の規程に従い遅滞なく対応いたします。ご請求の一部又は全部について対応いたしかねる場合には、遅滞なくその旨をご連絡いたします。

7 お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申し出、前項の個人情報の開示等に関するご請求その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：東京都千代田区神田駿河台 3-4 龍名館本店ビルディング 12F

担当者：AIZE 営業部 丸本

電話番号：03-3526-2201

電子メール：marumoto_shinnosuke@3-ize.jp

2021年12月制定